

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Véronique Darmangeat dont le siège social est situé au 34 bd de Picpus 75012 Paris, immatriculée à l'INSEE sous le numéro de SIREN 487 527 749 et gérant le site formation-allaitement.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet formation-allaitement.fr dénommée ci-après " l'acheteur " .

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Véronique Darmangeat et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet formation-allaitement.fr. L'acquisition d'une formation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Véronique Darmangeat conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Formations

Les formations proposées sont celles qui figurent sur le site formation-allaitement.fr dans la limite des stocks disponibles. Véronique Darmangeat se réserve le droit de modifier à tout moment le stock de formations. Chaque formation est présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches formations du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Véronique Darmangeat se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site formation-allaitement.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement sur la page de commande. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Véronique Darmangeat propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- Paiement sécurisé par carte bancaire : l'acheteur sélectionne les formations qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à

valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- Paiement par chèque : l'acheteur imprime le bulletin d'inscription papier et sélectionne les formations qu'il souhaite commander. Ensuite, l'acheteur adresse le bulletin papier accompagné d'un chèque libellé à Véronique Darmangeat par courrier postal à Véronique Darmangeat, 34 bd de Picpus, 75012 Paris.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, Véronique Darmangeat lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter Véronique Darmangeat, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 34 bd de Picpus 75012 Paris ; soit par email à l'adresse suivante : contact@formation-allaitement.fr, soit par téléphone au 06 07 27 19 30.

Article 5. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi annuler sa commande pour remboursement sans pénalité ou bien jusqu'au début de la formation.

Article 6. Responsabilité

Véronique Darmangeat, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site formation-allaitement.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Véronique Darmangeat. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 8. Données à caractère personnel

Véronique Darmangeat s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Véronique Darmangeat, 34 bd de picpus, 75012 Paris.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Paris.